



Informatie voor professionals in het sociaal domein

Koo is het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch. Iedereen uit de gemeente kan er terecht met vragen die mensen in hun persoonlijk leven raken. Het kunnen vragen zijn over veel verschillende onderwerpen. Die hebben we samengevat in zes thema's: opleiding en werk, geldzaken, jeugd en gezin, wonen en vervoer, zorg en hulp, meedoen en meehelpen.

Bij Koo werken professionals die in dienst zijn van de gemeente, MEE, Farent en GDD. Zij krijgen ondersteuning van vrijwilligers op de wijkpleinen.

Wat doet Koo?

Koo brengt samen met u de situatie en de hulpvraag van een inwoner in beeld aan de hand van het Koo uitvraagformulier. Een medewerker van Koo adviseert over voorliggende voorzieningen en verzorgt, waar nodig, de aanmelding bij het maatschappelijk werk van MEE en Farent, team toegang Wmo, team Toegang Jeugd en team Toegang en Regie.

Werkwijze Koo

Met de juiste informatie kan Koo iemand zorgvuldig aanmelden bij de juiste organisatie en de juiste afdeling. Koo kan ook adviseren over of verwijzen naar projecten of (vrijwilligers-) organisaties die actief zijn in de wijken. In veel gevallen kunnen deze ook bijdragen aan een oplossing voor een inwoner. Koo probeert te voorkomen dat een inwoner op een verkeerde wachtlijst komt en onnodig lang moet wachten. Is de aanmelding geslaagd? Dan draagt Koo de verantwoordelijkheid over en vervalt de betrokkenheid van Koo.

In de bijlage vindt u een stroomschema. Hierin staat samenvattend de route die wordt doorgelopen.

Wilt u iemand aanmelden?

De aanmelding gebeurt aan de hand van een formulier dat u vindt op <https://www.kijkopkoo.nl/user/login>. Download het formulier, vul het in met toestemming van de inwoner en mail het naar aanmeldingen@hertogenbosch.nl.

Contact met Koo

Op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Telefoon (073) 206 88 88
WhatsApp (073) 206 88 88
Mail algemeen@kijkopkoo.nl
Website en contactformulier www.kijkopkoo.nl

Wijkpleinen

Er zijn negen wijkpleinen, verdeeld over de gemeente. Inwoners kunnen er terecht voor praktische vragen zoals het invullen van formulieren, ondersteuning bij aanvragen, gebruik van computer en/of telefoon of voor een praatje met de coördinator of vrijwilligers. Adressen en openingstijden staan op de website.



Zorg en hulp



Geldzaken



Jeugd en gezin



Wonen en vervoer



Opleiding en werk



Meedoen en meehelpen