



Gepubliceerd op Kijk op KOO 21-04-2021 15:41 (<https://www.kijkopkoo.nl>)


[Kijk op KOO](#) > [Over Koo](#) > Toegankelijkheidsverklaring

---

Gemeente 's-Hertogenbosch streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Kijk op Koo**.

- **hoofddomein:**
  - <https://www.kijkopkoo.nl>
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
  - (niet van toepassing)

De onafhankelijke partij Stichting Accessibility heeft een WCAG 2 Niveau AA onderzoek uitgevoerd. [Het rapport van het toegankelijkheidsonderzoek kun u hier inzien.](#)

A	Status toegankelijkheid <a href="https://www.kijkopkoo.nl/">https://www.kijkopkoo.nl/</a>
B	B Gemeente 's-Hertogenbosch is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. De status van deze website is: Voldoet gedeeltelijk
C	Deze status is toegekend op basis van een eigen verklaring. Deze is voor het laatst bijgewerkt op 28-01-2021.
D	Ga naar de toegankelijkheidsverklaring : - Om de volledige, officiële verklaring in te zien; - Om een toegankelijkheidsprobleem te melden. Onderbouwing toereikend - Logius heeft vastgesteld dat de onderbouwing voldoet aan alle controlekenmerken.
E	

## Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk

Uit de door Gemeente 's-Hertogenbosch gepubliceerde informatie blijkt dat de website Kijk op Koo gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor

elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen **EN** wordt een concrete datum genoemd waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.

In de toelichting, onder het kopje onderbouwing van de verklaring , wordt aangegeven hoe ver Gemeente 's-Hertogenbosch is gevorderd met de toegankelijkheid van Kijk op Koo en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje Uitleg over de nalevingsstatussen .

## **Akkoordverklaring**

Deze verklaring is op 03-12-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Gemeente 's-Hertogenbosch .

Functie: Afdelingshoofd informatiemanagement sociaal domein.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 26-01-2021.

## **Feedback en contactgegevens**

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via [helpdeskvind@sdu.nl](mailto:helpdeskvind@sdu.nl) .

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

## **Handhavingsprocedure**

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u contact opnemen met de [Ombudscommissie van de gemeente 's-Hertogenbosch](#) .

## **Pdf-bestanden**

We kunnen op dit moment niet garanderen dat de pdf's die worden aangeboden digitaal toegankelijk zijn. We zijn bezig om oude pdf's te vervangen door toegankelijke bestanden. Heeft u informatie uit een niet-toegankelijke pdf nodig? Neem contact met ons op [helpdeskvind@sdu.nl](mailto:helpdeskvind@sdu.nl) . Binnen 10 werkdagen bieden wij u een alternatief aan.

De streefdatum waarop de website volledig zal voldoen: 01-07-2021.

[Over deze website](#)

---